



## Jak zgłosić szkodę NNW w TUZ?

### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY:

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego mogącego powodować odpowiedzialność TUZ TUW, Ubezpieczony obowiązany jest:

- niezwłocznie zgłosić się do lekarza i zastosować się do jego zaleceń,
- użyć wszelkich dostępnych środków w celu złagodzenia skutków nieszczęśliwego wypadku,
- jeżeli stan zdrowia na to pozwala, powiadomić niezwłocznie TUZ TUW o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, nie później niż w terminie 14 dni od daty zajścia tego zdarzenia lub uzyskania o nim informacji, chyba że wskutek nieszczęśliwego wypadku nie mógł tego uczynić, w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 7 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody.

### NIEZBĘDNE INFORMACJE WYMAGANE PRZY ZGŁOSZENIU SZKODY:

- numer polisy - znajduje się na pierwszej stronie certyfikatu potwierdzającego ochronę;
- dokumentacja medyczna;
- imienne rachunki i dowody poniesionych kosztów;
- dowód osobisty Ubezpieczonego lub kartę pobytu/paszport w przypadku obcokrajowca, dane kontaktowe;
- numer rachunku z danymi do zwrotu świadczenia.

### JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ W TUZ UBEZPIECZENIA?

- Na stronie internetowej <https://tuz.pl/likwidacja-szkod/szybkie-nnw-likwidacja-szkody-nawet-w-3-dni/> - REKOMENDOWANY SPOSÓB ZGŁOSZENIA SZKODY;
- Wysyłając wypełniony formularz na adres e-mail: [szybkiennw@tuz.pl](mailto:szybkiennw@tuz.pl);
- Wysyłając wypełniony formularz na adres: Centrum Obsługi Korespondencji, ul. Prażmowskiego 15, 26-600 Radom;
- Telefonicznie: [22 327 60 60](tel:223276060) od poniedziałku do piątku, w godzinach: 8:00 – 18:00.